

Frais forfaitaires applicables pour la location moyenne durée (location mensuelle)

Version 1. du 01 Avril 2026

Ces tarifs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), s'élevant actuellement à 20%

Annulation d'une réservation	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 72h avant le début de la réservation : 50€ TTC • Moins de 72h avant le début du trajet : 200€ TTC
Présentation tardive au rendez-vous de mise à disposition ou de restitution d'un véhicule	60€
Restitution tardive d'un véhicule (sans accord préalable entre les parties)	200€ + loyer complémentaire au prorata temporis
Récupération d'un véhicule dans le cas où le client ne respecte pas les Conditions Générales d'Utilisation	200€ + facture de déplacement
Franchise pour dommages au véhicule si les conditions générales ont été respectées	<ul style="list-style-type: none"> • Catégorie A : 1500€ • Catégorie B : 1500€ • Catégorie C : 1500€ • Utilitaires : 2500€
Frais de remorquage/dépannage	<ul style="list-style-type: none"> • 200€ pour un véhicule situé à Lyon ou Villeurbanne • Sur facture en dehors de Lyon ou Villeurbanne
Frais pour mise en fourrière suite à une infraction aux règles de stationnement	250€
Frais d'immobilisation du véhicule avec responsabilité du conducteur (panne, sinistre, perte d'accessoire du véhicule...)	50€ + 40€/jour d'immobilisation
Frais de dossier en cas de dommages responsables (en supplément de la franchise)	35€
Intervention et déplacement d'un technicien (causé par le client)	60€ pour une intervention à Lyon ou Villeurbanne 60€ + facture de déplacement pour une intervention en dehors de Lyon ou Villeurbanne

Complément carburant ou recharge électrique	Coût du carburant/recharge + 50€ (frais de service)
Véhicule restitué anormalement sale	Nettoyage léger pouvant être effectué en voirie : 50€ Nettoyage nécessitant un nettoyage en station : 100€
Frais de traitement (amendes, forfait post stationnement, refacturation de péage ou de parking, traitement d'une facture impayée)	30€ (en complément des frais d'infraction qui seront payés directement par le client)
Non respect de l'interdiction de fumer	50€
Perte des papiers du véhicule	50€ + frais de remplacement
Perte des clés du véhicule	100€ + frais de remplacement
Perte du câble de recharge	250€
Perte du kit de sécurité	50€
Rejet de prélèvement	7,50€/rejet
Non-respect des Conditions Générales d'Utilisation (par exemple conduire le véhicule sous l'influence de l'alcool)	250€
Appel au service client	Tarif local

Aucun montant forfaitaire ne sera réclamé si vous prouvez que vous n'êtes pas responsable desdits montants.

La zone de service désigne la zone tracée dans l'application Leo&Go où les véhicules peuvent être pris et déposés en fin de trajet.