

VULOG LABS

CONDITIONS GÉNÉRALES

TERMS AND CONDITIONS

Version 1.0 du 01 Avril 2026

Conditions générales d'utilisation pour la location moyenne durée (location mensuelle)

	Valide à compter du 01.03.2026		Valid as of 01.03.2026
	1. Objet		1. Subject matter
(1)	VULOG LABS, 21 RUE LONGUE, 69001 LYON, adresse électronique: bonjour@leoandgo.com (ci-après « Leo&Go ») exploite le concept d'autopartage Leo&Go. Leo&Go loue des véhicules Leo&Go à des clients inscrits au sein d'une zone desservie définie, sous réserve de leur disponibilité.	(1)	VULOG LABS, 21 RUE LONGUE, 69001 LYON, email address: bonjour@leoandgo.com (hereinafter referred to as "Leo&Go") operates the car sharing concept Leo&Go. Leo&Go rents out Leo&Go vehicles to registered customers within a defined home area, subject to availability.
(2)	Les présentes Conditions Générales s'appliqueront à l'inscription (accord cadre), à la validation du permis de conduire du conducteur (accord de validation) et à la location des véhicules Leo&Go (accord de location individuel). En communiquant les données de base (nom, prénom, adresse, adresse électronique, date de naissance et numéro de téléphone portable privé) et en acceptant les présentes Conditions Générales, l'accord cadre est conclu entre ledit Client et Leo&Go. Lors de la location de véhicules Leo&Go, les présentes Conditions Générales seront complétées par la politique tarifaire et les frais forfaitaires applicables. La conclusion de l'accord cadre n'engendrera, ni pour Leo&Go, ni pour le Client, le droit d'exiger la conclusion d'accords de location individuels. Les tarifs et frais applicables seront exclusivement ceux indiqués au moment de la réservation, tels que stipulés sur l'application Leo&Go ou le Portail Web Leo&Go, ou dans la politique tarifaire et les frais forfaitaires applicables disponibles sur www.leoandgo.com .	(2)	The present General Terms and Conditions shall apply to the registration (master agreement), the driver's license validation (validation agreement) and the rental of Leo&Go vehicles (individual rental agreement). With entering the master data (name, surname, address, email, date of birth and private mobile number) and acceptance of these General Terms and Conditions the master agreement is entered into between such Customer and Leo&Go. Upon leasing Leo&Go vehicles, the present General Terms and Conditions shall be supplemented by the fee and cost policy. The conclusion of the master agreement shall - neither for Leo&Go nor for the Customer - create a right to demand that individual rental agreements are entered into. The applicable prices and fees shall exclusively be the current prices and fees at the time of reservation, as stipulated in the Leo&Go App or the Leo&Go Web-Portal, or in the fee and cost policy available at www.leoandgo.com .
(3)	Leo&Go se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Client ou de suspendre le compte du Client si Leo&Go a des raisons de croire que ledit Client ne se conformera pas à l'accord. Un Client ne peut pas créer plusieurs comptes auprès de Leo&Go.	(3)	Leo&Go reserves the right to reject the registration of a Customer or to suspend the account of the Customer if there is reason to assume that he/she will not act in accordance with the agreement. A Customer must not register several accounts with Leo&Go.
(4)	Leo&Go se réserve expressément le droit d'apporter des modifications aux Conditions Générales et à la politique tarifaire et aux frais forfaitaires applicables.	(4)	Leo&Go expressly reserves the right to make amendments to the General Terms and Conditions and the fee and cost policy. Any amendments shall

	Toute modification sera annoncée au Client par courriel et publiée sur le site web de Leo&Go. Les modifications seront réputées approuvées si le Client ne s'y oppose pas par écrit (courriel par exemple) dans le mois suivant l'annonce de ladite modification.		be announced to the Customer by email and by publication on the Leo&Go website. Changes shall be deemed approved if the Customer does not object to them in text form (e.g. email) within one month of the announcement of the respective change.
(5)	Les accords sont conclus en langue française. La rédaction de l'accord sera conservée par Leo&Go après la conclusion de l'accord. Dans le cas d'un conflit entre les versions en anglais et en français des Conditions Générales, la version en français prévaudra.	(5)	The agreements are concluded in the French language. The wording of the agreement will be stored by Leo&Go after conclusion of the agreement. In the event of any conflict between the French language and the English language versions of the General Terms and Conditions, the French language version shall prevail.
	2. Définitions		2. Definitions
(1)	« Client » désigne toute personne physique, morale ou société anonyme (les deux derniers seront ci-après mentionnés au titre de « Clients Professionnels) s'étant correctement inscrit(e) avec succès auprès de Leo&Go et ayant accepté les présentes Conditions Générales de Leo&Go.	(1)	"Customer" shall mean an individual, an entity or a partnership (the latter two are hereinafter also referred to as "Business Customers") that has properly and successfully registered with Leo&Go and accepted the Terms and Conditions.
(2)	« Application Leo&Go » est une application pour smartphone qui est, entre autres, un support d'accès à la réservation et à la location de véhicules Leo&Go, dans la mesure où cela est techniquement possible à l'emplacement correspondant. Pour plus de détails sur la disponibilité technique et la portée fonctionnelle de l'Application Leo&Go de chaque zone desservie Leo&Go, veuillez consulter le site internet de Leo&Go.	(2)	"Leo&Go App" is a smartphone application that serves, inter alia, as access medium for reserving and leasing Leo&Go vehicles, to the extent this is technically possible at the respective location. For details on the technical availability and the functional scope of the Leo&Go App at each Leo&Go site, please refer to Leo&Go's website.
(3)	Les permis de conduire issus de l'Union Européenne (UE) et/ou de l'Espace économique européen (EEE) sont acceptés comme « permis de conduire valables ». Les permis de conduire extérieurs à l'UE/EEE ne sont pas acceptés, à l'exception de la Suisse et du Royaume-Uni.	(3)	European driver's licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) are accepted as a "valid driver's license". Non-EU/EEA driver's licenses are not accepted, with the exception of Switzerland and United Kingdom.
(4)	"Location mensuelle" désigne la location d'un véhicule de catégorie choisie pour une durée minimale de 30 jours, moyennant le paiement d'un loyer mensuel, souscrit en ligne sur le site www.leoandgo.com ou sur l'application Leo&Go.	(4)	"Monthly Subscription" refers to the rental of a vehicle from a selected category for a minimum duration of 30 days, subject to the payment of a monthly fee, subscribed to online via the www.leoandgo.com website or the Leo&Go app
(5)	"Accord de location individuel" désigne la location d'un véhicule, depuis la réservation du véhicule, jusqu'à sa restitution.	(5)	"Individual Rental Agreement" means the rental of a vehicle, from the time the vehicle is reserved, until it is returned.
(6)	"Accord cadre" désigne l'accord entre Leo&Go et le Client, de l'inscription du Client via l'application Leo&Go et l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, jusqu'à la résiliation du	(6)	"Master Agreement" means the agreement between Leo&Go and Customer, from Customer's registration via the Leo&Go application and acceptance of these Terms and Conditions of Use, until the termination

	présent contrat.		of this Agreement.
	3. Compte de paiement, données d'utilisateur		3. Settlement account, user data
(1)	Afin de pouvoir louer, réserver et utiliser le véhicule Leo&Go, le Client doit avoir choisi un moyen de paiement (carte de crédit nominative) pendant l'enregistrement ou sur l'Application Leo&Go et avoir saisi les données correspondantes. L'utilisation de cartes de crédit dites de prépaiement est interdite. Leo&Go se réserve le droit de demander un paiement par carte de crédit afin de conclure un contrat de location individuel avec un client, à titre de dépôt de garantie.	(1)	To be able to rent, reserve, and use the Leo&Go vehicle, the Customer must have selected means of payment (personal credit card) either during the registration or in the Leo&Go App and must have entered the corresponding data. Prepaid credit cards are not allowed. Leo&Go reserves the right to request credit card payment in order to conclude an individual rental agreement with a Customer, as a deposit.
(2)	Sur le profil de paiement standard, le détenteur du compte/de la carte de crédit doit correspondre au Client. Le Client doit tenir à jour les données personnelles qu'il/elle a saisies sur le compte d'utilisation Leo&Go. Cette disposition concerne particulièrement l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone portable personnel, les informations relatives au permis de conduire et les informations bancaires et/ou relatives à la carte de crédit du Client. Si la preuve que les données sont manifestement obsolètes peut être faite (par ex., un courriel ne peut pas être envoyé ou le numéro de téléphone portable n'est pas joignable), Leo&Go se réserve le droit de bloquer le compte dudit Client.	(2)	In the standard payment profile, the account holder/credit card holder must match the Customer. The Customer must keep the personal data he/she entered into the Leo&Go user account up to date. This shall apply in particular to the Customer's address, email address, personal mobile phone number, driver's license information and bank details and/or credit card information. If the data is demonstrably out of date (e.g. email cannot be delivered, mobile phone number is outdated), Leo&Go reserves the right to block such Customer's account.
(3)	En sauvegardant les données relatives à sa carte de crédit et en acceptant le paiement par carte comme moyen de paiement, le Client autorise Leo&Go à prélever sur sa carte de crédit tous les frais, coûts forfaitaires et pénalités contractuelles payables en vertu de l'accord cadre et/ou du contrat de location individuel.	(3)	When saving the Customer's credit card details and accepting those as means of payment, the Customer authorizes Leo&Go to take payments from the respective credit card for all fees, lump sum costs and contractual penalties payable under the master agreement and/or the individual rental agreement.
	4. Droit de conduire, Validation du permis de conduire		4. Right to drive, driver's license validation
(1)	Le droit de louer et conduire des véhicules Leo&Go sera limité aux Clients: a) âgées de plus de 21 ans au jour de la location, et titulaires d'un permis de conduire en cours de validité et reconnu en France et donnant droit à son titulaire de conduire le véhicule assuré en France depuis au moins deux ans: b) Ayant avec elles leur permis de conduire	(1)	The right to take over and drive Leo&Go vehicles shall be limited to customers who: a) Are at least 21 years of age on the day of the rental, holding a valid driver's license recognized in France, authorizing the holder to drive the insured vehicle in France for a minimum of two years. b) Have their physical driver's license in their possession throughout the rental period

	<p>pendant la durée de la location et respectant les conditions et exigences prévues ci-après, le cas échéant;</p> <p>c) Résidant en France et titulaires d'une pièce d'une CNI ou d'un permis de séjour en cours de validité.</p> <p>d) Disposant d'un compte actif auprès de Leo&Go.</p> <p>e) N'ayant causé aucun sinistre responsable par le passé et n'ayant fait l'objet d'aucune facture impayée lors de l'utilisation des véhicules Leo&Go</p> <p>f) Solvables</p> <p>La validation définitive de la souscription à la location mensuelle Leo&Go peut être soumise à une étude de solvabilité préalable du Client. À ce titre, Leo&Go se réserve le droit d'exiger la transmission de documents justificatifs permettant d'évaluer la capacité financière du Client à honorer ses échéances contractuelles. Les justificatifs suivants pourront être demandés (liste non exhaustive) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les Particuliers : Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, un justificatif de domicile de moins de trois mois, les trois derniers bulletins de salaire et/ou le dernier avis d'imposition. - Pour les Professionnels : Un extrait Kbis de moins de trois mois, une pièce d'identité du dirigeant, un RIB de la société, ainsi que le dernier bilan comptable clôturé (liasse fiscale). <p>Les personnes remplissant les conditions ci-dessus (a), b), et c)), et qui seraient encore en période probatoire, sont tenues d'afficher la lettre « A » (pour Apprenti) sur le véhicule (macaron amovible), pendant la durée de leur location. Ce dispositif est à retirer dès la fin de la location.</p>		<p>and comply with all conditions and requirements set forth hereafter, as applicable.</p> <p>c) are a resident of France and hold a valid National Identity Card (CNI) or a valid residence permit.</p> <p>d) Have an active account with Leo&Go.</p> <p>e) Have no history of at-fault accidents or failed payment during previous use of Leo&Go vehicles.</p> <p>f) Solvency check</p> <p>The final validation of the Leo&Go Subscription is subject to a prior credit and solvency check of the Client. In this regard, Leo&Go reserves the right to require supporting documentation to assess the Client's financial capacity to meet their contractual obligations. The following documents may be requested (non-exhaustive list):</p> <ul style="list-style-type: none"> - For Individuals: A copy of a valid ID, proof of address dated within the last three months, the three most recent pay slips, and/or the latest tax assessment notice. - For Professionals: A Kbis extract (company registration) dated within the last three months, the manager's ID, the company's bank details (RIB), and the latest closed annual financial statements (tax package/liasse fiscale). <p>Individuals fulfilling the above conditions (a), b), and c)), and who are still on probation, are required to display the letter "A" (for Apprentice) on the vehicle (removable badge), for the duration of their rental. This device is to be withdrawn at the end of the rental.</p>
(2)	<p>Les Clients personnes physiques doivent valider leur identité et leur permis de conduire via le processus de validation en ligne, conformément aux instructions avant la conclusion de l'accord de location individuel. La validation par le biais de l'Application Leo&Go repose sur un accord de validation avec Leo&Go. L'accord est conclu lorsque le Client choisit l'option de validation des documents sur l'Application Leo&Go et télécharge les photos, que le Client a prises de ses documents et de lui-même. A la suite du chargement de vos photos, le processus de validation commencera. Le Client s'engage à fournir ses propres documents.</p>	(2)	<p>Customers who are individuals must validate their identity and drivers' license through the online validation process according to the instructions prior to the conclusion of the individual rental agreement. Validation with the Leo&Go App is made based on a validation agreement with Leo&Go. The agreement is entered into when the Customer chooses the documents validation option in the Leo&Go App and uploads the pictures, which the Customer has taken of its documents and him/herself. After the upload of your pictures, the validation process commences. The Customer must provide its own documents.</p>

(3)	<p>Si le permis de conduire est suspendu, périmé, annulé, invalidé, ou retiré, ou s'il est perdu, le droit de conduire un véhicule Leo&Go sera immédiatement suspendu pendant la durée du retrait ou de la perte. Les mêmes dispositions s'appliqueront pour la durée d'une interdiction de conduire. Les Clients auront l'obligation d'informer Leo&Go dans les meilleurs délais de la suspension ou de la limitation de leur droit de conduire, de toute interdiction de conduire entrant en vigueur, ou de toute suspension ou retrait temporaire de leur permis de conduire. Leo&Go ne saurait être tenu responsable si le Client conduit un véhicule avec un permis de conduire suspendu, périmé, annulé, invalidé, ou retiré.</p>	(3)	<p>If the driver's license is suspended, obsolete, cancelled, invalidated or withdrawn or if it is lost, the right to drive the Leo&Go vehicle shall immediately be suspended for the duration of the withdrawal or loss. The same shall apply for the duration of a driving ban. Customers shall notify Leo&Go without undue delay of the suspension or limitation of their right to drive, any driving bans becoming effective or any temporary securing or seizure of their driver's license. Leo&Go shall not be held liable if the Client operates a vehicle while their driver's license is suspended, expired, cancelled, invalidated, or revoked.</p>
(4)	<p>Conducteur autorisé et conducteur supplémentaire Le véhicule ne peut être conduit que par le Client qui a effectué la réservation. Toutefois, le Client a la possibilité d'ajouter un conducteur supplémentaire moyennant des frais indiqués sur la plateforme de réservation. Pour être autorisé à conduire le véhicule, le conducteur supplémentaire doit disposer d'un compte Leo&Go créé via l'application Leo&Go, et validé. L'ajout d'un conducteur supplémentaire s'applique pour une seule et même personne physique, et pour l'intégralité de la période d'abonnement.</p>	(4)	<p>Allowed driver and additional Driver The vehicle may only be driven by the Customer who made the reservation. However, the Customer has the option to add an additional driver subject to the fees indicated on the booking platform. To be authorized to drive the vehicle, the additional driver must have a validated Leo&Go account created via the Leo&Go app. The addition of an extra driver applies to a single individual and for the entire duration of the subscription period.</p>
(5)	<p>Pour les Clients Professionnels, le responsable du compte est responsable de contrôler que seuls les collaborateurs éligibles ont accès au compte professionnel. Ceci s'appliquera notamment lors de l'entrée et/ou la sortie de collaborateurs. Leo&Go n'a pas pour responsabilité la gestion des bénéficiaires du compte professionnel.</p>	(5)	<p>For Professional Customers, the account manager is responsible for checking that only eligible employees have access to the professional account. This will apply in particular when employees enter and/or leave the company. Leo&Go is not responsible for managing the beneficiaries of the professional account.</p>
(6)	<p>Pour les Clients Professionnels, des documents additionnels relatifs à leur situation professionnelle devront être fournis.</p>	(6)	<p>For Professional Customers, additional documents related to their professional situation will have to be provided.</p>
	<p>5. Application mobile Leo&Go</p>		<p>5. Leo&Go mobile app</p>
(1)	<p>Pour être en mesure d'utiliser l'Application Leo&Go afin de réserver un véhicule, le Client doit disposer d'un téléphone cellulaire compatible avec les exigences techniques de l'Application Leo&Go. Lors de chaque téléchargement de l'Application, le système contrôle automatiquement si le téléphone portable est conforme auxdites exigences; Leo&Go ne garantit aucune compatibilité à cet égard. Le Client fournira personnellement un moyen de communication de données mobiles et une connexion Bluetooth et prendra en charge tout coût</p>	(1)	<p>To be able to use the Leo&Go App in order to book a vehicle, the Customer must have a cell phone that is compatible with the technical requirements of the Leo&Go App. For every download of the App, the system automatically checks whether the cell phone is compatible with such requirements; Leo&Go does not guarantee compatibility in that respect. The Customer personally shall provide the possibility of mobile data communication and Bluetooth connection and shall bear any data transmission costs which become payable to the Customer's</p>

	de transmission de données payable au prestataire de services mobiles du Client. Le Client doit autoriser l'accès aux données de localisation pour permettre l'utilisation de l'application Leo&Go.		mobile service provider. The Customer must allow the access to its position, for the use of the Leo&Go application.
(2)	Il est interdit de manipuler l'Application Leo&Go par le biais de technologies de l'information. Tout non-respect à cet égard conduira à l'exclusion immédiate de Leo&Go et le Client supportera tous les frais relatifs aux dommages découlant dudit non-respect, le cas échéant.	(2)	It is prohibited to manipulate the Leo&Go App by means of information technology. Any non-compliance will immediately lead to the exclusion from Leo&Go and the Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.
(3)	Le Client signalera la perte ou la destruction de l'appareil mobile sur lequel l'Application Leo&Go est installée au service client de Leo&Go pour permettre à Leo&Go de bloquer l'accès et d'empêcher tout usage abusif. Le Client sera informé par courriel que l'accès a été bloqué.	(3)	The Customer shall report a loss or the destruction of the mobile device on which the Leo&Go App is installed to Leo&Go's service center to enable Leo&Go to block such access and prevent misuse. The Customer shall be informed by email that the access has been blocked.
(4)	Durant le processus d'inscription, le Client créera un mot de passe pour accéder aux informations confidentielles et aux fonctions dans l'application Leo&Go (par ex., location de véhicules Leo&Go, visualisation des factures, visualisation/modification des données personnelles/professionnelles). Le Client est tenu de garder ce mot de passe strictement confidentiel et d'empêcher que des tiers y accèdent. Le Client ne doit notamment en aucun cas écrire ou stocker le mot de passe. Le Client devra immédiatement modifier son mot de passe s'il a des raisons de penser qu'ils ont pu être divulgués à un tiers.	(4)	During the registration process, the Customer will create a password to access confidential information and functions in the Leo&Go App portal (e.g. rent Leo&Go vehicles, viewing invoices, viewing/changing personal/business data). The Customer is obligated to keep the password strictly confidential and protect them from access by any third party. In particular, the Customer must not at any rate note or store the password. The Customer shall change the password immediately if there is reason to assume that it/they might have been disclosed to any third party.
(5)	Leo&Go procèdera aux notifications appropriées, par le biais de l'Application ou par un message texte envoyé au numéro de téléphone mobile fourni par le Client au moment de son enregistrement sur l'Application et/ou à l'adresse électronique fournie par celui-ci lors de cet enregistrement.	(5)	Leo&Go will make the appropriate notifications, through the Application or by a text message sent to the mobile phone number provided by the Customer when registering on the Application and / or to the email address provided by the latter during this recording.
	6. Réservation et conclusion d'accords de location individuels		6. Reservation and conclusion of individual rental agreements
(1)	Les Clients enregistrés et validés peuvent louer des véhicules. Seuls les modèles identifiés comme disponibles au moment où le Client entend effectuer une location peuvent être loués.	(1)	Registered and validated Customers may rent vehicles. Only available models when the Customer intends to start the rental can be rented.
(2)	<u>Réservation</u> Un véhicule peut être réservé depuis l'application mobile Leo&Go ou le site www.leoandgo.com , sur la page dédiée à la location mensuelle. Le Client sélectionne notamment la durée du contrat, la catégorie de véhicule, et les éventuelles options complémentaires.	(2)	<u>Booking</u> A vehicle can be booked via the Leo&Go mobile application or at www.leoandgo.com on the dedicated monthly rental page. The Client shall select the contract duration, vehicle category, and any additional options. Leo&Go does not guarantee the delivery of a specific

	<p>Le Client n'a aucune garantie qu'il recevra un modèle particulier, un véhicule de catégorie équivalente peut être mis à disposition.</p> <p>L'accord de location individuel prend effet par l'envoi d'une confirmation au Client, après paiement du dépôt de garantie et de la première mensualité par le Client.</p> <p>Leo&Go se réserve le droit d'accepter ou de refuser une demande de réservation à son entière discrétion.</p> <p><u>Modification d'une réservation</u> Toute demande de modification (dates, horaires, modèle de véhicule, ...) devra être transmise à Leo&Go par courrier électronique, et sera sujette à validation.</p> <p><u>Annulation d'une réservation</u> En cas d'annulation à l'initiative du client, des frais d'annulation sont facturés au Client conformément aux Frais Forfaitaires en vigueur. La différence entre le montant payé par le client et les frais d'annulation facturés au Client est remboursée au Client.</p> <p>En cas d'annulation d'une réservation à l'initiative de Leo&Go, par exemple dans le cas d'un incident technique empêchant la mise à disposition du véhicule, le Client sera intégralement remboursé des frais payés dans le cadre de cette réservation.</p>	<p>model; a vehicle of an equivalent category may be provided instead.</p> <p>The individual rental agreement takes effect upon sending a confirmation to the Client, following the payment of the security deposit and the first monthly installment.</p> <p>Leo&Go reserves the right to accept or refuse any booking request at its sole discretion.</p> <p><u>Booking Modification</u> Any request for modification (dates, times, vehicle model, etc.) must be submitted to Leo&Go by email and will be subject to approval</p> <p><u>Booking Cancellation</u> In the event of a cancellation initiated by the Client, cancellation fees will be charged in accordance with the current Flat Rate Fees. The difference between the amount paid by the Client and the cancellation fees charged will be refunded to the Client.</p> <p>In the event of a cancellation initiated by Leo&Go—for instance, due to a technical incident preventing the vehicle from being provided—the Client will be fully refunded for all costs paid in connection with that booking.</p>
(3)	<p><u>Durée</u> La durée de location est sélectionnée par le Client lors de sa réservation.</p> <p>Le contrat est conclu pour une durée ferme et non résiliable avant son terme. En cas de restitution anticipée, aucun remboursement n'est accordé.</p> <p>En cas de restitution en retard sans accord entre les deux parties, une pénalité sera appliquée conformément aux Frais Forfaitaires applicables.</p> <p><u>Résiliation</u> Le client doit demander la résiliation du contrat par courrier électronique, au plus tard quinze jours calendaires avant la fin du contrat. Le contrat est effectivement résilié à la suite de la restitution du véhicule par le Client.</p> <p>Leo&Go est en droit de résilier le contrat pour motif valable, sans préavis dans le cas où le Client ne respecte pas les obligations générales, ou de défaut de paiement. Leo&Go se réserve alors le droit de procéder à la récupération du véhicule. Tous les frais engagés seront alors refacturés au client conformément aux Frais Forfaitaires applicables.</p> <p><u>Reconduction</u> La reconduction est automatique en l'absence de demande de résiliation envoyée par le Client au plus</p>	<p>(3) <u>Duration</u> The rental period is selected by the Client at the time of booking.</p> <p>The contract is entered into for a fixed term and is non-cancellable before its expiration. In the event of early return, no refund shall be granted.</p> <p>In the event of late return without prior agreement between both parties, a penalty will be applied in accordance with the applicable Flat Rate Fees.</p> <p><u>Termination</u> The Client must request the termination of the contract by email, no later than fifteen calendar days before the end of the term. The contract is effectively terminated following the return of the vehicle by the Client.</p> <p>Leo&Go reserves the right to terminate the contract for cause, without notice, in the event of the Client's breach of general obligations or default of payment. In such cases, Leo&Go reserves the right to proceed with the repossession of the vehicle. All incurred costs will be billed back to the Client in accordance with the applicable Flat Rate Fees.</p> <p><u>Renewal</u> Renewal is automatic in the absence of a termination request sent by the Client at least fifteen calendar</p>

	tard quinze jours calendaires avant la fin du contrat. Le contrat est alors prolongé pour une période d'un mois supplémentaire. Les conditions tarifaires applicables en vigueur à la date du renouvellement s'appliqueront.		days before the end of the term. The contract is then extended for an additional one-month period. The pricing conditions in effect on the date of renewal shall apply.
(4)	Leo&Go a le droit d'appeler le Client sur le numéro de téléphone mobile enregistré dans les données personnelles si l'utilisation du service le nécessite.	(4)	Leo&Go is entitled to call the Customer under the cell phone number registered in the personal data if the use of the service requires it.
(5)	<u>Droit de rétractation</u> Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de location de véhicules fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. En conséquence, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation une fois la réservation confirmée.	(5)	<u>Right of Withdrawal</u> In accordance with Article L221-28 12° of the French Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to vehicle rental services provided on a specific date or at a specific frequency. Consequently, the Customer has no right of withdrawal once the booking is confirmed.
	7. Mise à disposition et restitution du véhicule		7. Mise à disposition et restitution du véhicule
(1)	<u>Mise à disposition</u> Le véhicule est mis à disposition à la date, heure, et adresse choisie par le Client lors de sa réservation. L'identité du Client et le permis de conduire pourra faire l'objet d'une vérification lors de la mise à disposition du véhicule. Le Client doit s'assurer de pouvoir présenter son permis de conduire et sa carte d'identité. Si le client ne récupère pas le véhicule à la date et à l'heure de prise en charge confirmées, l'accord de location individuel reste inchangé et n'est pas résilié. En cas de retard du client au rendez-vous de mise à disposition du véhicule, des frais peuvent être appliqués conformément aux Frais Forfaitaires. Toute demande de modification du rendez-vous de mise à disposition devra être envoyée par courrier électronique à Leo&Go au plus tard 72 heures avant la prise en charge, et ne sera réputée validée qu'une fois confirmée par Leo&Go. L'état du véhicule est constaté contradictoirement par les parties lors de la mise à disposition du véhicule. Toute réserve sur l'état du véhicule ou la présence d'accessoires est à formuler lors de l'état des lieux. La signature électronique de l'état des lieux entrant est obligatoire. <u>Restitution</u> Le retour du véhicule est effectué à la date et heure prévue par le contrat, à la même adresse que celle où	(1)	<u>Vehicle Handover</u> The vehicle is made available at the date, time, and address selected by the Client at the time of booking. The Client's identity and driver's license may be verified upon handover. The Client must ensure they can present both a valid driver's license and a national ID card. If the Client fails to collect the vehicle at the confirmed pick-up date and time, the individual rental agreement remains in effect and is not terminated. In the event of a Client's delay at the handover appointment, fees may be applied in accordance with the applicable Flat Rate Fees. Any request to modify the handover appointment must be sent via email to Leo&Go at least 72 hours prior to pick-up and will only be deemed valid once confirmed by Leo&Go. The vehicle's condition is formally documented by both parties during the handover. Any reservations regarding the vehicle's condition or the presence of accessories must be noted during this inspection. The electronic signature of the check-in inspection report is mandatory. <u>Vehicle return</u> The vehicle must be returned on the date and at the time specified in the contract, at the same address where the vehicle was originally handed over.

	<p>In the event of a Client's delay at the return appointment, fees may be applied in accordance with the applicable Flat Rate Fees.</p> <p>Should the Client fail to return the vehicle according to the agreed conditions (date, time, and address), all costs incurred by Leo&Go to recover the vehicle shall be borne by the Client. Only the formal return of the vehicle and its administrative documents shall effectively end the rental period.</p> <p>Any request to modify the return appointment must be sent via email to Leo&Go at least 72 hours prior to the return and will only be deemed valid once confirmed by Leo&Go.</p> <p>Upon return, a check-out report is established and electronically signed by both parties. Leo&Go will then conduct a vehicle assessment and provide the Client with a list of any billable repair costs. In the case of multiple damages, each item will be billed individually based on the damage amount, up to the limit of the deductible (multiple deductibles may be charged for a single vehicle for each distinct claim identified).</p> <p>As Leo&Go is required to comply with contractual obligations established with its fleet's automobile manufacturers, the Client may be requested to return the vehicle at any time. In such a scenario, a substitute vehicle will be offered to the Client.</p>
<p>(2) <u>Clés</u> Leo&Go remet au Client les clés du véhicule lors de la mise à disposition. Le Client assume la garde juridique des clés et en est personnellement responsable jusqu'à leur restitution physique entre les mains de Leo&Go. Il est strictement interdit au Client de confier les clés à un tiers non autorisé au contrat ou de les laisser à l'intérieur du véhicule, même verrouillé. En cas de perte, de vol ou de détérioration des clés, le Client doit en informer Leo&Go sans délai. Toute perte ou détérioration des clés entraînera la facturation de frais conformément aux Frais Forfaitaires applicables.</p> <p><u>Documents de bord</u> Le véhicule est muni de tous les documents, équipements et accessoires requis par le code de la route, la législation fiscale et la réglementation des transports. Si la totalité des documents et équipements ne sont pas restitués à l'échéance de la location, les frais de reconstitution ou de remise en</p>	<p>(2) <u>Keys</u> Leo&Go shall provide the Client with the vehicle keys upon handover. The Client assumes legal custody of the keys and is personally responsible for them until they are physically returned to Leo&Go. The Client is strictly prohibited from entrusting the keys to any third party not authorized under the contract or leaving them inside the vehicle, even if it is locked. In the event of loss, theft, or damage to the keys, the Client must inform Leo&Go without delay. Any loss or damage to the keys will result in a charge in accordance with the applicable Flat Rate Fees.</p> <p><u>On-board Documents and Equipment</u> The vehicle is equipped with all documents, equipment, and accessories required by the highway code, tax legislation, and transport regulations. If all documents and equipment are not returned at the end of the rental period, the costs for replacement or restoration shall be borne by the Client.</p>

	état sont à la charge du Client.		
	8. Utilisation du véhicule		8. Vehicle usage
(1)	<p><u>Stationnement et péages</u> Le Client est seul responsable du stationnement du véhicule pendant toute la durée de la location. Tous les frais liés au stationnement (parkings publics ou privés, zones horodatées, fourrière) ainsi que les frais de péage sont à la charge exclusive du Client et ne sont jamais inclus dans le loyer mensuel.</p>	(1)	<p><u>Parking and Tolls</u> The Client is solely responsible for the parking of the vehicle throughout the entire duration of the rental. All costs related to parking (public or private parking lots, metered zones, vehicle impoundment) as well as toll fees are the exclusive responsibility of the Client and are never included in the monthly rent.</p>
(2)	<p><u>Carburant/Recharge</u> Le carburant/la recharge électrique est à la charge du Client. Le véhicule doit être restitué avec le même niveau de carburant/recharge que celui constaté au moment du départ. Le carburant manquant sera facturé au tarif précisé dans les Frais Forfaitaires. Aucun remboursement au titre du carburant excédentaire ne sera accordé.</p>	(2)	<p><u>Fuel and Charging</u> The cost of fuel and electric charging is the sole responsibility of the Client. The vehicle must be returned with the same fuel level or charge level as documented at the time of pick-up. Any missing fuel will be billed at the rate specified in the Flat Rate Fees. No refund or credit will be granted for any excess fuel.</p>
(3)	<p><u>Entretien</u> L'entretien quotidien du véhicule est à la charge du Client. Le Client et tout conducteur autorisé s'engagent à prendre soin du véhicule loué et de ses accessoires, notamment à vérifier à intervalles réguliers les niveaux d'huile moteur et d'eau ainsi qu'à s'assurer que le véhicule demeure en état de circuler tout au long de la location.</p> <p>L'entretien du véhicule (ex : révision du véhicule conformément au carnet d'entretien du constructeur) est piloté par Leo&Go. Il est interdit au Client ou à tout Conducteur autorisé de procéder ou de faire procéder à des réparations sur le véhicule loué sans l'accord exprès et préalable du Loueur.</p>	(3)	<p><u>Maintenance</u> Daily maintenance of the vehicle is the sole responsibility of the Client. The Client and any authorized driver agree to take proper care of the rented vehicle and its accessories, including checking engine oil and water levels at regular intervals and ensuring the vehicle remains in roadworthy condition throughout the rental period.</p> <p>Vehicle servicing (e.g., scheduled maintenance in accordance with the manufacturer's service manual) is managed by Leo&Go. The Client and any authorized driver are strictly prohibited from performing or having any repairs performed on the rented vehicle without the express prior consent of the Lessor.</p>
(4)	<p><u>Contraventions</u> Le Client est responsable de toutes les amendes ou contraventions émises pendant la durée de sa location.. En cas de traitement d'une contravention des frais de gestion administrative seront facturés au Client pour chaque contravention reçue, en sus du montant de l'amende, conformément aux Frais Forfaitaires applicables.</p>	(4)	<p><u>Traffic Violations and Fines</u> The Client is solely responsible for all fines, penalties, or traffic violations issued during the rental period. In the event that Leo&Go is required to process a violation, administrative handling fees will be charged to the Client for each fine received, in addition to the amount of the fine itself, in accordance with the applicable Flat Rate Fees.</p>
(5)	<p><u>Kilomètres inclus</u> Lors de la réservation d'un véhicule, le client sélectionne un nombre de kilomètres inclus parmi les offres proposées.</p> <p>Le nombre de kilomètres parcourus par le véhicule est déterminé par référence au compteur</p>	(5)	<p><u>Mileage Allowance</u> When booking a vehicle, the Client shall select a mileage allowance from the available offers.</p> <p>The number of kilometers driven is determined by the vehicle's odometer.</p>

	<p>kilométrique.</p> <p>En cas de kilomètres supplémentaires constatés à la fin du contrat (i.e le nombre total de kilomètres parcourus est supérieur au nombre de kilomètres total prévu au contrat), Leo&Go facturera au Client les kilomètres supplémentaires parcourus selon la tarification en vigueur. Si un dépassement kilométrique significatif était constaté pendant la période de location, Leo&Go pourra facturer ces kilomètres supplémentaires sans attendre la fin du contrat, et une régularisation sera effectuée en fin de contrat le cas échéant.</p> <p>Si le nombre de kilomètres parcourus par le Client est inférieur au nombre de kilomètres prévus au contrat, la différence ne fera l'objet d'aucun remboursement.</p>		<p>In the event that excess mileage is identified at the end of the contract (i.e., the total kilometers driven exceed the total mileage specified in the contract), Leo&Go will bill the Client for the additional kilometers at the current applicable rate. Should a significant mileage overrun be identified during the rental period, Leo&Go reserves the right to bill these additional kilometers before the end of the contract; a final adjustment will be made upon contract termination, if applicable.</p> <p>If the number of kilometers driven by the Client is lower than the mileage specified in the contract, no refund or credit shall be granted for the difference.</p>
(6)	<p><u>Déplacements internationaux</u> Le Client est autorisé à conduire le véhicule loué en France. L'utilisation du véhicule dans les autres pays d'Europe est possible en sélectionnant l'option correspondante lors de la réservation. Il n'est pas autorisé de se rendre en dehors de l'Europe avec le véhicule.</p>	(6)	<p><u>International Travel</u> The Customer is authorized to drive the rented vehicle in France. The use of the vehicle in other European countries is permitted by selecting the corresponding option during the booking process. Taking the vehicle outside of Europe is strictly prohibited.</p>
	9. Prix, paiement, avoirs		9. Prices, payment, credit balance
(1)	<p>Le tarif applicable est affiché au Client sur l'application Leo&Go et le site www.leoandgo.com, dans le cadre du processus de réservation. Un changement de prix n'est pas possible après le début de la location. Tous les montants forfaitaires sont prévus dans la politique tarifaire et les frais forfaitaires applicables. Les prix sont les prix finaux tout compris qui incluent la TVA obligatoire applicable.</p>	(1)	<p>The relevant rate is displayed to the Customer on the website www.leoandgo.com. A change to a different rate is not possible after commencing the individual rental. All rates and fees are either displayed in the Leo&Go App or set out in the fee and cost policy. All lump sum costs are set out in the fee and cost policy as amended from time to time. The prices are end prices that include the applicable statutory VAT.</p>
(2)	<p><u>Dépôt de garantie</u> Le client est tenu de payer un dépôt de garantie en plus du prix de location lors de la réservation. Le montant du dépôt de garantie est indiqué dans le cadre du processus de réservation.</p> <p>A la restitution du véhicule, le dépôt de garantie sera en tout ou partie restitué au Client, après déduction des éventuels frais (carburant, km supplémentaire, amendes, dégâts causés au véhicule...).</p> <p>Le dépôt de garantie est restitué dans un délai maximal de 30 jours calendaires après la restitution du véhicule si le véhicule est rendu conforme. Toutefois, en cas de dommages constatés, de litige ou d'amendes en attente de traitement, ce délai peut être porté à 60 jours maximum.</p>	(2)	<p><u>Security Deposit</u> The Customer is required to pay a security deposit in addition to the rental price at the time of booking. The amount of the security deposit is specified during the booking process.</p> <p>Upon the return of the vehicle, the security deposit will be refunded in full or in part to the Customer, after deduction of any potential costs (fuel, extra mileage, traffic fines, damage to the vehicle, etc.). The security deposit will be refunded within a maximum of 30 calendar days following the return of the vehicle, provided the vehicle is returned in compliant condition. However, in the event of documented damages, disputes, or pending traffic violations, this period may be extended up to a</p>

			maximum of 60 days.
(3)	<p>Le paiement du dépôt de garantie, du premier mois de location, et de toute autre prestation optionnelle sélectionnée sont effectués 96 heures avant la date de début de location.</p> <p>Pour les mois suivants, le prélèvement est effectué 96 heures avant le début de chaque période de 30 jours.</p>	(3)	<p>Payment for the security deposit, the first month's rent, and any other optional services selected shall be processed 96 hours prior to the rental start date.</p> <p>For subsequent months, the payment will be debited 96 hours before the beginning of each 30-day period.</p>
(4)	<p>Un avoir en euros peut être acquis; il est également possible que des avoirs en euros soient offerts lors d'activités promotionnelles, sous réserve de conditions d'application spécifiques.</p>	(4)	<p>A credit balance can be acquired in the form of Euro funds; it is also possible that Euro funds are granted in the course of promotional activities. The relevant conditions apply.</p>
(5)	<p>Les paiements en tant que Client privé seront réalisés conformément au moyen de paiement choisi. Le Client s'assurera que le moyen de paiement sélectionné est suffisamment approvisionné. Leo&Go se réserve le droit de rejeter tout moyen de paiement spécifié par le Client et, si plusieurs moyens de paiement ont été spécifiés, de changer le moyen de paiement sélectionné par le Client comme moyen de paiement par défaut; cette information devra être communiquée par avance au Client, le cas échéant.</p>	(5)	<p>Payments as a private Customer shall be made according to the selected means of payment. The Customer shall ensure that his/her selected means of payment has sufficient cover. Leo&Go reserves the right to reject any means of payment specified by the Customer and, if several means of payment have been specified, to change the means of payment selected as default means of payment by the Customer; this shall be communicated to the Customer in advance, if applicable.</p>
(6)	<p>Les paiements en tant que Client Professionnel seront réalisés:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. soit par carte de crédit à l'émission d'une facture périodique; ii. soit par virement bancaire instantané après émission d'une facture périodique. <p>Les crédits achetés à la création du compte professionnel ("packs de crédits") ne sont pas applicables pour la location mensuelle.</p>	(6)	<p>Payments as a Business Customer shall be made by:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. by debiting the credit card upon issuance of the invoice, or; ii. via instant bank transfer from issuance of the invoice. <p>Credit packs purchased upon professional account creation "credit packs" are not applicable to monthly rentals.</p>
(7)	<p>Les offres spéciales, réductions, vouchers et offres similaires ne peuvent pas être combinées, sauf dans la mesure expressément permise dans un cas individuel.</p>	(7)	<p>Special offers, discounts, vouchers and similar offers cannot be combined, unless to the extent expressly permitted in the individual case.</p>
	10. Cession de créances		10. Assignment
(1)	<p>Leo&Go se réserve le droit de céder ses créances en vertu de l'accord. Dans ce cas, Leo&Go fournit les données nécessaires à la cession des créances au cessionnaire qui ne doit pas traiter ou utiliser ces données à toute autre fin. Le Client sera informé de ladite cession. Dans ce cas, le Client pourra effectuer le paiement au cessionnaire avec effet libératoire; Leo&Go restera en charge des requêtes, plaintes, etc. générales des clients.</p>	(1)	<p>Leo&Go reserves the right to assign its receivables under the agreement. In this case, Leo&Go provides the data required for the assignment of receivables to the assignee who must not process or use such data for any other purpose. The Customer shall be notified of such an assignment. In such case, the Customer may make payments to the assignee with debt discharging effect; Leo&Go shall remain responsible for general customer requests, complaints, etc.</p>

(2)	Le Client autorise Leo&Go ou, le cas échéant, le cessionnaire (en cas de cession des droits d'encaissement visée à l'article 8.1 ci-dessus) à encaisser toutes sommes que le Client est tenu de payer en relation avec les présentes Conditions Générales, par le biais du mode de règlement indiqué par le Client.	(2)	The Customer authorizes Leo&Go or, where applicable, the assignee (in the event of transfer of collection rights referred to in article 8.1 above) to collect any sums that the Customer is required to pay in relation to these Terms, by means of the payment method indicated by the Customer.
	11. Obligations générales du Client / interdictions		11. General obligations of the Customer / prohibitions
(1)	Si le Client est tenu de contacter Leo&Go, il ou elle utilisera le numéro de téléphone ou l'adresse email fournis sur l'Application Leo&Go	(1)	If the Customer is hereinafter obliged to contact Leo&Go, he/she shall use the telephone number or email address specified in the Leo&Go App.
(2)	<p>Le Client est tenu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de traiter le véhicule Leo&Go avec soin, en particulier de respecter les dispositions du manuel de fonctionnement du fabricant, les exigences de rodage, les valeurs maximum des tours par minute, et de vitesse; b) d'informer Leo&Go immédiatement de tout dommage découlant d'un acte de violence, d'un accident ou salissures importantes, par mail à bonjour@leoandgo.com; c) d'effectuer avec soin l'état des lieux extérieur et intérieur du véhicule d) de protéger le véhicule Leo&Go contre le vol (les fenêtres doivent être fermées et la fermeture centralisée verrouillée, avec une vérification physique du verrouillage du véhicule) en cas de pause ou de fin de trajet; e) de contrôler régulièrement les liquides de fonctionnement et la pression des pneus lors de longs trajets et à intervalle régulier, et de les ajuster, si nécessaire; f) de vérifier si le véhicule Leo&Go est affecté de défauts apparents avant de conduire; g) de satisfaire toutes les exigences légales liées au fonctionnement du véhicule Leo&Go, notamment en vertu du Code de la route, dans la mesure où elles ne relèvent pas de la responsabilité de Leo&Go en vertu du présent accord; h) de s'arrêter immédiatement si un témoin d'alerte lumineux apparaît sur le tableau de bord et de contacter Leo&Go pour évaluer si le trajet peut être poursuivi ou non; et i) de s'assurer, lors de la conduite d'une voiture électrique, que la batterie est suffisamment chargée j) de stationner le véhicule sur des places de 	(2)	<p>The Customer is obliged to:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) treat the Leo&Go vehicle carefully and gently, in particular to observe the provisions of the manufacturer's operation manual as well as the running in requirements and the specified maximum revolutions per minute and speed; b) notify Leo&Go immediately of any damage resulting from violence or accident or of any gross soiling, by email at bonjour@leoandgo.com; c) to carefully carry out the exterior and interior inspection of the vehicle at the beginning of the trip, and to take the required photos of the vehicle at the end of the trip. d) generally protect the Leo&Go vehicle against theft (windows must be closed and the central locking locked, with a physical check of the vehicle's locking) in case of stopover or end trip; e) check the operating liquids and the tire pressure on extended trips at regular intervals and, if necessary, adjust them; f) check the Leo&Go vehicle for obvious defects prior to driving; g) fulfill all statutory requirements in connection with the operation of the Leo&Go vehicle, in particular under the in particular under the French Highway Code, to the extent they are not assumed by Leo&Go under this agreement; h) stop immediately if a warning light appears in the dash board display and contact Leo&Go to discuss whether the trip may be continued; and i) ensure that, when using an electric vehicle, the battery has sufficient capacity j) park the vehicle in authorized parking spaces as defined by the highway code.

	<p>stationnement autorisé tels que définis par le code de la route.</p> <p>k) d'informer Leo&Go en cas de changement ou de cessation d'activité du Client Professionnel.</p>		<p>k) inform Leo&Go in case of change or termination of business for Business Customers.</p>
(3)	<p>Le Client ne doit pas:</p> <p>a) conduire le véhicule Leo&Go sous l'influence de l'alcool, de drogues ou de médicaments pouvant altérer son aptitude à conduire.</p> <p>b) désactiver l'airbag du passager, à moins que cela ne soit nécessaire pour transporter des enfants ou des bébés dans un réhausseur/siège enfant ou pour respecter les instructions du fabricant en matière d'installation de sièges auto. Si l'airbag passager a été désactivé, le Client doit réactiver l'airbag passager lors de la résiliation de la location;</p> <p>c) utiliser le véhicule Leo&Go pour des événements de sport automobile ou des courses de tout type;</p> <p>d) utiliser le véhicule Leo&Go pour des essais de véhicule, des formations de conduite ou pour le transport de personnes ou de biens à des fins commerciales (ex., services de courrier, livraison de pizzas), excepté si Leo&Go a pré-approuvé cette utilisation spécifique par écrit;</p> <p>e) mettre le véhicule à disposition de tiers non autorisés, ou sous-louer le véhicule</p> <p>f) utiliser le véhicule Leo&Go pour transporter des substances facilement inflammables, toxiques ou dangereuses de manière générale, dans la mesure où elles dépassent les quantités ménagères;</p> <p>g) utiliser le véhicule Leo&Go pour transporter des objets ou des substances pouvant porter préjudice à la sécurité de la conduite ou endommager l'intérieur du véhicule en raison de leur nature, taille, forme ou poids;</p> <p>h) utiliser le véhicule Leo&Go pour commettre des délits;</p> <p>i) fumer ou permettre aux passagers de fumer dans le véhicule Leo&Go;</p> <p>j) transporter des animaux dans le véhicule Leo&Go, à moins qu'ils se trouvent dans une cage placée en toute sécurité dans le coffre;</p> <p>k) salir exagérément le véhicule Leo&Go ou y laisser des déchets de toute nature;</p> <p>l) transporter plus de passagers que le nombre autorisé lors de l'autorisation de mise en circulation du véhicule;</p> <p>m) entreprendre des réparations ou des</p>	(3)	<p>The Customer must not:</p> <p>a) drive the Leo&Go vehicle under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair his/her fitness to drive.</p> <p>b) deactivate the passenger airbag, unless this is necessary to transport children or babies with a necessary seat elevation/child seat or to observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats. If the passenger airbag has been deactivated, the Customer must activate the passenger airbag when terminating the rental;</p> <p>c) use the Leo&Go vehicle for motor sports events or races of any kind;</p> <p>d) use the Leo&Go vehicle for vehicle tests, driving training or for transporting persons on commercial terms or commercial transports (e.g., courier services, pizza delivery), except Leo&Go has pre-approved the specific use in writing;</p> <p>e) make the vehicle available to unauthorized third parties, or sublease the vehicle</p> <p>f) use the Leo&Go vehicle to transport easily inflammable, poisonous or otherwise hazardous substances to the extent they significantly exceed household quantities;</p> <p>g) use the Leo&Go vehicle to transport objects or substances that might impair driving safety or damage the interior of the Leo&Go vehicle due to their nature, size, form or weight;</p> <p>h) use the Leo&Go vehicle to commit criminal offenses;</p> <p>i) smoke or allow others to smoke in the Leo&Go vehicle;</p> <p>j) take animals into the Leo&Go vehicle, unless they are in a closed cage that is safely placed in the trunk;</p> <p>k) grossly soil the Leo&Go vehicle or leave any kind of waste in the Leo&Go vehicle;</p> <p>l) carry more passengers than the number permitted by the vehicle registration;</p> <p>m) carry out repairs or any alterations to the Leo&Go vehicle or have such repairs or alterations carried out on the Customer's own authority;</p> <p>n) transport children or babies without a necessary seat elevation/child seat. The Customer must observe all instructions of</p>

	<p>modifications du véhicule Leo&Go ou faire entreprendre des réparations ou modifications de son propre chef;</p> <p>n) transporter des enfants ou des bébés sans le réhausseur/siège auto adéquat. Le Client doit respecter toutes les instructions du fabricant concernant l'installation des sièges auto;</p> <p>Le Client paiera une pénalité contractuelle d'un montant fixé dans la politique tarifaire pour toute violation fautive de la Section 9 (3). Le droit de demander des dommages et intérêts reste inchangé. Dans ce cas, la pénalité contractuelle est déduite de ces dommages.</p>		<p>the manufacturer relating to the installation of baby seats;</p> <p>The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy for any culpable breach of Section 9 (3). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.</p>
(4)	<p>Pour préserver l'environnement, dans l'intérêt public en général et celui les autres Clients, le style de conduite du Client sera respectueux de l'environnement et économe en carburant. Le Client privilégiera l'utilisation du mode dit "éco".</p>	(4)	<p>In the interest of the environment, the general public, and the other Customers, the Customer's driving style shall be environmentally sound and fuel-efficient. The Customer shall mostly use the "eco" mode.</p>
	<p>12. Gestion des accidents, dommages, défauts et réparations</p>		<p>12. Handling of accidents, damage, defects and repairs</p>
(1)	<p>Le Client signalera immédiatement tout accident, dommage et défaut ayant lieu pendant la location au service client de Leo&Go.</p> <p>Dans ce cas, le Client conviendra de la marche à suivre en concertation avec le service client de Leo&Go et suivra ses instructions. Cette disposition s'appliquera dans le cas d'un accident causé par le Client ou par un tiers, peu importe que le dommage soit mineur ou non. Le Client ne pourra quitter la scène de l'accident qu'après :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) que la police ait terminé de recueillir les informations relatives à l'accident le cas échéant; et b) que des mesures pour préserver les preuves et atténuer les dommages aient été prises en concertation avec Leo&Go; et c) avoir remis le véhicule à une société de dépannage/remorquage ou l'avoir laissé en sécurité à un endroit convenu avec Leo&Go, ou après son déplacement par le Client, si cela est possible. 	(1)	<p>The Customer shall immediately report any accidents, damage and defects occurring during the trip to Leo&Go's support center. In such event, the Customer shall consult the support center on how to proceed and follow the instructions of the service center. This shall apply irrespective of whether the accident was caused by the Customer or by a third party or whether the damage is minor or not. The Customer may only leave the scene of the accident after :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) the acquisition of accident data by the police has been finished if applicable; and b) measures to preserve the evidence and to mitigate the damage have been taken in consultation with Leo&Go; and c) the Leo&Go vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely deposited in consultation with Leo&Go or has been removed by the Customer if possible.
(2)	<p>Le Client ne doit assumer aucune responsabilité ni faire aucune déclaration similaire dans le cas d'un accident impliquant un véhicule Leo&Go conduit par le Client. Si le Client fait une déclaration de reconnaissance explicite de responsabilité malgré l'interdiction, cette déclaration doit exclusivement s'appliquer au Client personnellement. Ni Leo&Go, ni l'assureur du véhicule ne seront tenus par cette</p>	(2)	<p>The Customer must not assume any liability or make any similar declarations in the event of an accident involving a Leo&Go vehicle driven by the Customer. Where the Customer makes a declaration assuming liability in spite of this prohibition, such declaration shall exclusively apply to the Customer personally. Neither Leo&Go nor the insurer of the Leo&Go vehicle shall be bound by such declaration.</p>

	déclaration.		
(3)	<p>Que l'accident, que le Client est tenu de signaler à Leo&Go, ait été provoqué par le Client ou par un tiers, Leo&Go fournira au Client un constat amiable d'accident. Le Client remplira dans son intégralité le constat amiable d'accident et le remettra dans les 24 heures à Leo&Go par écrit (p. ex. courrier électronique). Si Leo&Go ne reçoit pas de constat correctement rempli (notamment signé par les deux parties, avec le nombre de cases cochées indiqué, etc...) dans le délai mentionné ci-dessus, l'assurance ne sera pas en mesure de prendre en charge le sinistre. Dans ce cas, Leo&Go se réserve le droit d'imputer au Client les coûts relatifs aux dommages, notamment à l'encontre de personnes, objets et véhicules en lien avec l'accident.</p> <p>Si un constat électronique est réalisé (e-constat), une copie devra être transmise à Leo&Go avant envoi à l'assurance</p>	(3)	<p>Irrespective of whether an accident that the Customer is obliged to report to Leo&Go was caused by the Customer or by a third party, Leo&Go will provide the Customer with a damage report form. The Customer shall fully complete and return this form to Leo&Go in text form (e.g. email) within 24 hours. Should Leo&Go not receive a timely properly completed damage report ((including, in particular, signed by both parties, with the number of boxes checked indicated, etc.), the insurance will be unable to settle the claim. In this event, Leo&Go reserves the right to charge to the Customer any costs for damages, in particular, to persons, items and vehicles that are related to the accident.</p> <p>If an electronic accident report (e-constat) is completed, a copy must be sent to Leo&Go before submitting it to the insurance company.</p>
(4)	<p>Leo&Go a droit à toute indemnisation perçue dans le cadre des dommages causés au véhicule Leo&Go. Si le Client a reçu une telle indemnisation, il devra la reverser à Leo&Go sans y être prié.</p>	(4)	<p>Leo&Go shall be entitled to any compensation paid in relation to damage to the Leo&Go vehicle. If the Customer has received any such payments, the Customer has to transfer them to Leo&Go without further demand.</p>
(5)	<p>Sur demande de Leo&Go, le Client indiquera la position précise du véhicule Leo&Go à tout moment et permettra une inspection du véhicule.</p>	(5)	<p>Upon Leo&Go's request, the Customer shall indicate the precise location of the Leo&Go vehicle at any time and allow an inspection of the Leo&Go vehicle.</p>
(6)	<p>Seul Leo&Go peut choisir le garage pour réparer le véhicule Leo&Go en cas de dommage.</p>	(6)	<p>Only Leo&Go shall choose the workshop for repairing the Leo&Go vehicle in case of damages.</p>
(7)	<p>Si le véhicule n'est pas apte à être utilisé et que cette inaptitude n'est pas causée par le Client, aucun frais ne sera imputé au Client.</p> <p>En cas d'immobilisation du véhicule consécutive à une panne ou un accident qui n'engage pas la responsabilité du Client, le Client devra contacter le service client pour qu'une solution d'assistance adaptée soit mise en place (hébergement, rapatriement, ...). Cette prestation est incluse dans le tarif de la location.</p> <p>Dans le cas où la panne ou l'accident est consécutif à une faute du client (erreur carburant, pneu crevé suite à un choc sur trottoir, etc...); le Client devra indemniser Leo&Go pour l'ensemble des frais engagés, et la location continue (i.e le montant des loyers reste dû). Aucune solution d'assistance ne pourra alors être mise en place.</p> <p>En cas de refus des solutions proposées par le service client Leo&Go, quelle qu'en soit la raison, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de ses</p>	(7)	<p>Voici la traduction en anglais pour cette section relative à l'assistance et à la responsabilité en cas de panne ou d'accident :</p> <p>If the vehicle is rendered unfit for use and such unfitness is not caused by the Client, no fees shall be charged to the Client.</p> <p>In the event of vehicle immobilization resulting from a breakdown or an accident for which the Client is not liable, the Client must contact Customer Service to arrange for appropriate assistance (accommodation, repatriation, etc.). This service is included in the rental price.</p> <p>In cases where the breakdown or accident results from a fault of the Client (e.g., misfueling, a flat tire due to curb impact, etc.), the Client shall indemnify Leo&Go for all costs incurred. In such cases, the rental remains in effect (i.e., monthly rent remains due), and no assistance solutions will be provided.</p> <p>Should the Client refuse the solutions offered by</p>

	frais.		Leo&Go Customer Service for any reason whatsoever, the Client shall not be entitled to any reimbursement of their expenses.
	13. Dommages aux tiers, dommages au véhicule et vol: couverture d'assurance et limitation contractuelle de responsabilité du Client		13. Damage to third parties, damage to the vehicle and theft: Insurance cover and contractual limitation of liability of the Customer
	<u>Assurance obligatoire de responsabilité civile</u>		<u>Mandatory civil liability insurance</u>
(1)	Le véhicule Leo&Go dispose d'une couverture d'assurance responsabilité civile obligatoire du conducteur et des passagers pour les dommages matériels ou corporels causés aux tiers. Cette assurance couvre également les dommages corporels du conducteur et des passagers transportés dans des conditions suffisantes de sécurité à l'intérieur du véhicule Leo&Go.	(1)	The Leo&Go vehicle has third party liability mandatory insurance cover, which covers the liability of the driver or of the passengers for property damage or bodily damage caused to third parties. This insurance also covers bodily damage to passengers transported under adequately safe conditions in the Leo&Go vehicle.
(2)	Dans les limites de la loi en vigueur, en cas de dommages aux tiers, toute faute intentionnelle ou négligence, violation des dispositions contractuelles ou légales (en particulier en matière de conduite de véhicule à moteur) par le Client, ou toute conduite non autorisée, pourra entraîner un recours de Leo&Go et/ou de son assureur tenu d'indemniser le tiers victime, à l'encontre du Client et / ou du conducteur non autorisé, pour l'intégralité des sommes dues au tiers victime mises à la charge de Leo&Go ou de l'assureur du véhicule. Si le Client est responsable et n'est pas couvert par l'assurance du véhicule, le Client indemnifiera Leo&Go pour toute réclamation de tiers.	(2)	Within the limit of applicable laws, in case of damage to third parties, any intentional fault or negligence by the Customer, or breach by the Customer of contractual or legal obligations (in particular in respect of driving motor vehicles), or any non authorized driving, shall trigger a recourse against the Customer and /or against the non authorized driver, by Leo&Go and /or by the insurer bound to indemnify the third party, for the entire amount which Leo&Go or the insurer had to pay to the third party victim. In the event that the Customer is liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify Leo&Go from any third party claims.
	<u>Vol et perte</u>		<u>Theft and loss</u>
(3)	Sauf dans les cas où il peut rapporter la preuve de son absence de faute, le Client sera responsable vis à vis de Leo&Go pour tout dommage, perte ou coût subi par Leo&Go en cas de vol, ou de perte: a) du véhicule Leo&Go, à hauteur de la valeur totale du véhicule; b) des clés et/ou des accessoires, à hauteur de la valeur desdits éléments.	(3)	Except in cases where the Customer can prove that he has committed no fault, the Customer shall be liable vis-à-vis Leo&Go for any damage, loss or cost incurred by Leo&Go in case of theft or of loss: a) of the Leo&Go vehicle, up to the value of the vehicle; b) its keys and/or accessories, up to the value of these elements.
	<u>Dommages au véhicule</u>		<u>Damage to vehicle</u>
(4)	Si le véhicule Leo&Go est endommagé pendant que le Client en fait usage, si le Client provoque un dommage au véhicule Leo&Go (y compris clés et/ou des accessoires), ou si le Client cause un dommage à un véhicule tiers pendant l'utilisation d'un véhicule Leo&Go, le Client est responsable et doit indemniser Leo&Go.	(4)	If the Leo&Go vehicle is damaged while it is used by the Customer or if the Customer causes a damage to the Leo&Go vehicle (including keys and/or accessories), if the Customer causes damage to a third-party vehicle while using a Leo&Go vehicle, the Customer is liable and must indemnify Leo&Go.

	<p><u>Franchise</u></p> <p>La responsabilité du Client est limitée à une franchise d'un montant indiqué dans les frais forfaitaires applicables, si les conditions générales d'utilisation ont été respectées.</p> <p>La franchise s'applique pour chaque sinistre distinct survenu pendant la durée de la location. En cas de dommages constatés sur plusieurs parties du véhicule n'ayant pas de lien de causalité entre eux (par exemple : un choc sur l'aile avant droite et un enfoncement sur le pare chocs arrière), chaque zone de dommage sera considérée comme un sinistre distinct. En conséquence, le Locataire sera redevable d'autant de franchises qu'il y a de sinistres distincts identifiés.</p>		<p><u>Deductible</u></p> <p>The liability of the Customer shall be limited to a deductible as per the applicable fee and cost policy, if the general terms and conditions have been complied with.</p> <p>The deductible applies to each incident occurring during the rental period. In the event of damage observed on multiple parts of the vehicle with no causal link between them (for example: a dent on the front right wing and a dent on the rear bumper), each damaged area shall be considered a separate incident. Consequently, the Customer shall be liable for as many deductibles as there are identified incidents.</p>
(5)	<p>La responsabilité du Client s'étend en complément de la franchise, aux dommages collatéraux tels que les frais d'expert, les frais de remorquage, la perte de valeur, la perte de revenus de location, la hausse du montant des primes d'assurance du détenteur de la police d'assurance, les coûts administratifs supplémentaires, tels que ces frais sont facturés à Leo&Go par les tiers concernés ou objectivement établis par Leo&Go.</p>	(5)	<p>The liability of the Customer also extends in addition to the deductible, to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, loss of value, loss of rental fees, raising of the policyholder's insurance premium, and additional administration costs, as such costs are invoiced to Leo&Go by third parties, or objectively established by Leo&Go.</p>
(6)	<p>Les limitations de responsabilité s'appliquent si les véhicules de Leo&Go ont été utilisés conformément aux présentes Conditions Générales et les dommages ont été notifiés sans retard.</p> <p>Les limitations de responsabilité ne s'appliquent pas dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les présentes Conditions Générales n'ont pas été respectées; b) la non déclaration illicite d'accidents ou de dommages conformément aux présentes Conditions Générales; c) les dommages causés intentionnellement ou par négligence grave; ou d) les dommages mécaniques au véhicule Leo&Go causés par une mauvaise utilisation (par exemple, les dommages au moteur causés par un mauvais remplissage de carburant). 	(6)	<p>The limitations of liabilities apply if the Leo&Go vehicles have been used in compliance with these General Terms and Conditions and the damage has been notified without undue delay.</p> <p>The limitations of liability do not apply in case of</p> <ul style="list-style-type: none"> a) violations of the General Terms and Conditions; b) illicit not reporting of accidents or damages pursuant to these General Terms and Conditions; c) damages caused by intent or gross negligence; or d) mechanical damage to the Leo&Go vehicle caused by incorrect operation (e.g. engine damage caused by wrong fueling).
(7)	<p>Dans le cas où l'option est disponible, le Client peut choisir de bénéficier d'une réduction de franchise, en sélectionnant l'option au moment de sa réservation. Cette option ne pourra être sélectionnée que lors de la réservation, et s'applique uniquement pour la location réservée. Le coût de l'option et le montant de la franchise réduite sont indiqués lors de la réservation.</p>	(7)	<p>If the option is available, the Customer can choose to benefit from a reduction of the deductible, by selecting the option at the time of his reservation. This option can only be selected at the beginning of the rental, and applies only to the reserved rental. The cost of the option and the amount of the reduced deductible are specified at the time of the reservation.</p>

	<p>Tout non-respect des Conditions Générales d'Utilisation, notamment celles listées la section 9, entraînera la non-application de la réduction de franchise souscrite. Le Client sera alors redevable de la franchise standard.</p> <p>La réduction de franchise pourra être souscrite à condition de n'avoir occasionné aucun sinistre responsable chez Leo&Go, lors d'un trajet préalable.</p> <p>La réduction de franchise portera uniquement sur les dommages causés au véhicule. Les autres dispositions des Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, notamment dans le cas où le Client est redevable d'autres frais forfaitaires.</p>		<p>Failure to comply with the Terms and Conditions, including those listed in Section 9, will result in the non-application of the deductible reduction option. Customer will then be liable for the standard deductible.</p> <p>The deductible reduction may be purchased on the condition that the Customer has not caused any at-fault damage to Leo&Go during a previous trip.</p> <p>The deductible reduction will only apply to damages to the vehicle. The other provisions of the General Terms and Conditions of Use apply, in particular if the Customer is liable for other additional costs.</p>
(8)	Si un manquement commis par le Client à l'encontre des obligations stipulées dans le présent accord pousse l'assureur à exercer un recours contre Leo&Go, Leo&Go pourra exercer un recours contre le Client dans la même mesure.	(8)	If a breach by the Customer of the obligations regulated in this agreement results in the insurer being able to take recourse against Leo&Go, Leo&Go can take recourse against the Customer to the same extent.
(9)	Les réparations des dommages aux véhicules seront effectuées, lorsque le véhicule est réparable, par toute entreprise mandatée à cet effet par Leo&Go. Dans les cas où les coûts des réparations nécessaires doivent être supportés par le Client, Leo&Go enverra au Client une estimation des frais.	(9)	The repairs to the vehicles shall, when the vehicle can be repaired, be handled by any entity mandated by Leo&Go to this effect. In the cases where the costs of necessary repairs must be borne by the Customer, Leo&Go will send to the Customer pictures of the damage and the estimation of cost.
	14. Responsabilité de Leo&Go		14. Leo&Go's liability
(1)	Leo&Go sera responsable conformément aux dispositions légales dans le cas de dommages causés intentionnellement ou en cas de négligence grave de Leo&Go, de ses représentants ou de ses agents d'exécution.	(1)	Leo&Go shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by Leo&Go or its representatives or vicarious agents.
(2)	Dans la limite maximale autorisée par les lois en vigueur, la responsabilité de Leo&Go en cas de négligence légère est limitée aux dommages prévisibles usuels pour ce type de contrat et s'appliquera en cas de violation d'une obligation contractuelle. Les dispositions de la présente section s'appliqueront également aux représentants légaux et aux agents d'exécution de Leo&Go.	(2)	To the maximum extent provided by applicable law, Leo&Go's liability for slight negligence is limited to the foreseeable damages typical for this type of contract and shall apply in case of a breach of a contractual obligation. The provisions of this section shall equally apply to Leo&Go's legal representatives and vicarious agents.
(3)	Les limitations de responsabilité ne s'appliqueront pas dans la mesure où des garanties ont été données, ou dans le cas d'atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé d'une personne, ou en cas de fait des produits défectueux.	(3)	Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of any damage to a person's life, body or health or to claims under defective products regime.

	15. Responsabilité du Client, pénalités contractuelles, frais forfaitaires, interdiction d'utilisation		15. Customer's liability, contractual penalties, lump sum costs, exclusion from use
(1)	<p>Le Client sera responsable vis à vis de Leo&Go pour tout dommage subi par Leo&Go causé par la faute du Client. Ces dommages incluent, sans s'y limiter, les violations de la Section 9, le vol, l'endommagement ou la perte du véhicule Leo&Go, de ses clés (si le véhicule en possède) et/ou de ses accessoires. Dans le cas où le Client est responsable et qu'il n'y a pas de couverture d'assurance dans le cadre de l'assurance du véhicule, le Client indemnise Leo&Go de toute réclamation de tiers.</p>	(1)	<p>The Customer shall be liable vis-à-vis Leo&Go for any damage incurred by Leo&Go that the Customer culpably caused. This shall include without limitation infringements of Section 9, the theft of, damage to or loss of the Leo&Go vehicle, its keys (if the vehicle has any) and/or accessories. In the event that the Customer is liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify Leo&Go from any third party claims.</p>
(2)	<p>En cas d'accident dû à la faute du Client, la responsabilité du Client s'étend, à hauteur du montant de la franchise, auquel peuvent s'ajouter les dommages accessoires tels que les frais d'expertise, les frais de remorquage, la perte de valeur, frais pour la perte des frais de location, l'augmentation de la catégorie de taux de prime de l'assuré, frais administratifs supplémentaires.</p> <p>Ceci s'applique en cas d'accident dû à la faute du Client, peu importe le taux de responsabilité du client dans le sinistre (par exemple, en cas d'accident avec un partage de responsabilité à 50% entre les deux conducteurs, le client est redevable de l'intégralité des sommes listées ci-dessus).</p> <p>Ceci ne s'applique pas si le client n'est pas du tout responsable.</p>	(2)	<p>In the event of an accident due to the Customer's own fault, the Customer's liability shall, up to the amount of the agreed deductible, also extend to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, diminished value, costs for the loss of rental fees, raising of the policyholder's premium rate category, additional administration costs.</p> <p>This applies in the event of an accident caused by the Client's fault, regardless of the Client's degree of responsibility in the incident (eg : in the event of an accident with a 50/50 split of responsibility between the two drivers, the Client is liable for the full amount of the sums listed above).</p> <p>This does not apply if the Client is not at all responsible for the incident.</p>
(3)	<p>Le Client est responsable des conséquences d'infractions routières ou de délits commis avec le véhicule Leo&Go. Le Client prendra en charge tous les coûts en découlant et exonérera Leo&Go de toute réclamation de tierces parties. Pour le traitement d'infractions routières (cautions, frais, amendes, etc.), le Client paiera à Leo&Go un montant forfaitaire pour chaque infraction. Le montant forfaitaire reposera sur la politique tarifaire et les frais forfaitaires applicables en vigueur.</p>	(3)	<p>The Customer is liable for the consequences of traffic offenses or criminal offenses committed with the Leo&Go vehicle. The Customer shall pay all resulting costs and shall release Leo&Go fully from any claims of third parties. For the processing of traffic offenses (cautions, fees, fines, etc.), the Customer shall pay Leo&Go a processing lump sum for each instance. The amount of the processing lump sum shall be based on the applicable fee and cost policy;</p>
(4)	<p>Si le Client commet un manquement contractuel grave, notamment un défaut ou un retard de paiement, Leo&Go peut interdire de manière temporaire ou permanente audit client d'utiliser tout véhicule Leo&Go avec effet immédiat. Le Client sera informé d'une telle interdiction dans l'application Leo&Go ou par tout autre moyen.</p> <p>Cette disposition s'applique également aux Clients Professionnels.</p>	(4)	<p>In the event of any material breach of contract, including a default in payment or a late payment, Leo&Go may temporarily or permanently exclude the relevant Customer with immediate effect from using any Leo&Go vehicles. The Customer will be informed of any such exclusion in the Leo&Go application or by any other mean.</p> <p>This also applies to Professional Customers.</p>

	16. Résiliation de l'accord cadre		16. Termination of the master agreement
(1)	L'accord cadre fondé sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation sera conclu pour une durée indéterminée; les deux parties ont le droit de résilier l'accord cadre pour convenance par notification écrite avec un préavis de deux (2) semaines fin de mois (p. ex. par lettre, fax ou courrier électronique). Si une durée minimum a été convenue pour la conclusion de forfaits, l'accord cadre pourra être résilié uniquement après l'envoi d'un préavis avec deux (2) semaines après la durée minimum convenue.	(1)	The master agreement based on the Terms and Conditions shall be concluded for an indefinite period; both parties are entitled to terminate the master agreement for convenience upon two (2) weeks' notice in text form (e.g. letter, fax, email) as per the end of each calendar month. If a minimum term has been agreed for concluded packages, the master agreement may only be ordinarily terminated with two (2) weeks' notice after expiry of the agreed minimum term.
(2)	Les parties disposent d'un droit de résiliation exceptionnelle. Leo&Go aura à ce titre le droit de résilier l'accord sans préavis, notamment si le Client: <ul style="list-style-type: none"> a) est un particulier et fait l'objet de factures impayées b) cesse de payer de manière générale c) est une personne physique ou une personne morale, de droit privé ou de droit public, agissant dans le cadre de son activité professionnelle lorsque l'accord principal a été conclu et qu'elle a des arriérés de paiement; d) fait de fausses déclarations ou omet des faits lors de son inscription ou dans le cadre de la relation contractuelle, rendant la poursuite de l'accord déraisonnable pour Leo&Go; e) en dépit d'avertissements écrits, continue à enfreindre gravement l'accord ou ne remédie pas immédiatement aux conséquences découlant desdites violations; f) Cause régulièrement des dommages aux véhicules Leo&Go g) conduit sous l'influence de l'alcool ou de drogues h) conduit de manière dangereuse i) communique ses identifiants de connexion (identification Leo&Go, mot de passe Leo&Go) à une autre personne 	(2)	The parties' right of extraordinary termination remains unaffected. Leo&Go shall in this regard be entitled to termination without notice, in particular, if the Customer: <ul style="list-style-type: none"> a) is a consumer and defaults on payments due b) stops payments in general; c) is an individual or corporate entity governed by private law or by public law, acting in a professional capacity when the main agreement was concluded and having defaulted on payments due; d) makes false statements or omits facts when registering or in the course of the contractual relationship, making it unreasonable for Leo&Go to continue the agreement; e) despite written warning, continues to be in serious breach of the agreement or does not immediately remedy consequences already arising from such breaches; f) Cause damages to the Leo&Go vehicles on a regular basis; g) drive under the influence of alcohol or drugs h) Drives dangerously i) passed on their customer login data (Leo&Go identification, Leo&Go password) to another person
(3)	Dans le cas où Leo&Go résilie l'accord sans préavis, l'accès aux véhicules Leo&Go sera immédiatement bloqué, dès réception de l'avis de résiliation correspondant.	(3)	In the event that Leo&Go terminates the agreement without notice, access to Leo&Go vehicles will be blocked immediately upon receipt of the relevant notice of termination.
(4)	Si l'accord cadre a été résilié pour l'une des causes mentionnées dans le paragraphe ci-dessus, Leo&Go peut exiger, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> a) le retour immédiat d'un véhicule Leo&Go actuellement utilisé par le Client correspondant. Si le Client ne ramène pas immédiatement le véhicule Leo&Go, 	(4)	In the event that the master agreement has been terminated for cause pursuant to the above paragraph, Leo&Go may claim in particular : <ul style="list-style-type: none"> a) immediate return of any Leo&Go vehicle currently used by the relevant Customer. Should the Customer fail to return the Leo&Go vehicle immediately, Leo&Go is

	<p>Leo&Go a le droit de prendre possession du véhicule Leo&Go aux frais du Client;</p> <p>b) des dommages et intérêts forfaitaires correspondants aux versements de location jusqu'à ce que le véhicule Leo&Go soit rendu</p> <p>c) autres dommages et intérêts. En cas de dommages, Leo&Go facturera au Client le montant des dommages causés.</p>		<p>entitled to take possession of the Leo&Go vehicle at the Customer's expense;</p> <p>b) liquidated damages corresponding to the rental installments until the relevant Leo&Go vehicle is returned</p> <p>c) further damages. In terms of damages, Leo&Go will charge the Customer the damage actually caused.</p>
	17. Codes de conduite applicables		17. Applicable Codes of Conduct
	<p>Nous respectons notre Politique de confidentialité qui est constamment accessible sur la page www.leoandgo.com. L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du service lors de l'enregistrement vaut acceptation de la Politique de Confidentialité.</p>		<p>We adhere to our Privacy Statement that is constantly accessible on www.leoandgo.com. The acceptance of the Terms of Use of the service during the registration constitutes the acceptance of the Privacy Policy.</p>
	18. Dispositions générales		18. General provisions
(1)	L'accord cadre, l'accord de validation et les contrats de location individuels seront régis par le droit français.	(1)	The master agreement, the validation agreement and the individual rental agreements shall be governed by French law.
(2)	Dans les limites prévues par la loi, seuls les tribunaux compétents pourront statuer sur l'accord cadre, l'accord de validation et/ou les accords de location individuels.	(2)	To the extent permitted by law, only the competent courts may rule on the master agreement, the validation agreement and/or the individual rental agreements.
(3)	Le Client ne peut transférer de réclamations ou autres droits à des tiers en vertu des accords susmentionnés qu'avec l'accord préalable par écrit de Leo&Go.	(3)	The Customer may only transfer any claims or other rights under the aforementioned agreements to third parties with the prior written consent of Leo&Go.
(4)	Il n'existe aucun accord auxiliaire verbal.	(4)	There are no oral ancillary agreements.
(5)	Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions Générales deviennent nulles ou non avenues, ceci ne porte pas préjudice à la validité du reste des dispositions.	(5)	Should one or several provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
	19. Service client / Réclamations		19. Customer Service / Complaints
	<p>Le Client peut utiliser les coordonnées fournies dans la Section 1 (1) ci-dessus pour toute question, retour ou réclamations par lettre, téléphone ou courrier électronique.</p>		<p>The Customer may use the contact details set out in Section 1 (1) above in case of questions, returns or complaints by letter, telephone or email.</p>

	20. Procédure de médiation		20. Mediation process
	<p>Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Si le Client est un consommateur et qu'il a tenté préalablement de résoudre son différend avec notre Service Client, il a le droit de recourir à un médiateur en vue de la résolution de son litige. Ce médiateur est : M. le Médiateur de Mobilians - 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX. (https://www.mediateur-mobilians.fr/).</p>		<p>Every consumer has the right to have recourse, free of charge, to a mediator with a view to the amicable resolution of the dispute between him and a professional. If the Customer is a consumer and has previously attempted to resolve his/her dispute with our Customer Service, he/she has the right to use a mediator to resolve his/her dispute with. This mediator is: M. le Médiateur de Mobilians - 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX (https://www.mediateur-mobilians.fr/).</p>